

Número 6 - Julio/Diciembre 2018

REVISTA

Europa del Este Unida

ISSN 0719-7284

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guentoro

UNIVERSIDAD SUROESTE "NEOFIT RILSKI" - BULGARIA

221 B WEB SCIENCES - CHILE



CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

CUERPO DIRECTIVO

Directora

Ph. D. Elenora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Subdirector

Ph. D. Aleksandar Ivanov Katrandhiev

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Universidad de Los Lagos, Chile

Editora Adjunta

Lic. Carolina Cabezas Cáceres

Universidad de Los Andes, Chile

Relaciones Internacionales

Ph. D. Nicolay Popov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Diálogos en Mercosur, Brasil

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthon Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Mg. Zornitsa Angelova

Rotterdam School of Management Erasmus University, Netherlands

Mg. Konstantina Vladimirova Angelova

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria
University of Amsterdam, Netherlands*

Dr. Miguel Ángel Asensio Sánchez

Universidad de Málaga, España

Mg. Rumyana Atanasova Popova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

MSc. Julio E. Crespo

Universidad de Los Lagos, Chile

Ph. D. Guillermo A. Johnson

Universidade Federal da Grande Dourados, Brasil

Ph. D. Venko Kanev

*Universidad Sorbonne Nouvelle, Francia
Universidad "St. Kliment Ohridski" Sofia, Bulgaria*

Prof. Emérito de l'Université de Rouen Normandie, Francia

Ph. D. Lyubov Kirilova Ivanova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Ph. D. Diana Veleva Ivanova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Ph. D. Zlatka Gerginova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Ph. D. © Mariya Kasapova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria



CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Ph. D. Petar Parvanov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Ph. D. Todor S. Simeonov

*Sofia University "St. Kliment Ohridski",
Bulgaria*

Ph. D. Alexander Sivilov

*Sofia University "St. Kliment Ohridski",
Bulgaria*

Ph. D. Valentin Spasov Kitanov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Konstantina Vladimirova Angelova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Ph. D. Slavyanka Angelova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dr. Georgi Apostolov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dr. Luiz Alberto David Araujo

*Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo,
Brasil*

Ph. D. Gabriela Belova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Patricia Brogna

*Universidad Nacional Autónoma de México,
México*

Dr. Eugenio Bustos Ruz

Asociación de Archiveros, Chile

Dra. Isabel Caballero Caballero

Universidad de Valladolid, España

Dr. Reinaldo Castro Cisneros

Universidad de Oriente, Cuba

Dr. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Martino Contu

Università degli Studi di Sassari, Italia

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

*Universidad Popular Autónoma del Estado de
Puebla, México*

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Instituto Federal Sul-rio-grandense, Brasil

Dr. Eric de Léséleuc

INS HEA, Francia

Lic. Paula Donati

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Manuela Garau

Università degli Studi di Cagliari, Italia

Ph. D. Gergana Georgieva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dr. José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Ph. D. Nicolay Marín

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dr. Martial Meziani

INS HEA, Francia

Mg. Ignacio Morales Barckhahn

Universidad Adolfo Ibáñez, Chile

Mg. Matías Morán Bravo

*Sociedad Chilena de Medicina del Deporte,
Chile*

Mg. Marcos Parada Ulloa

Universidad Adventista de Chile, Chile



CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Dra. Anabel Paramá Díaz

Universidad de Valladolid, España

Mg. Claudia Peña Testa

*Universidad Nacional Autónoma de México,
México*

Dra. Francesca Randazzo

*Universidad Nacional Autónoma de
Honduras, Honduras*

Dr. Gino Ríos Patio

Universidad de San Martín de Porres, Perú

Dr. José Manuel Rodríguez Acevedo

Universidad de La Laguna Tenerife, España

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. Vivian Romeu

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Mg. Héctor Salazar Cayuleo

Universidad Adventista de Chile, Chile

Dr. Germán Santana Pérez

*Universidad de Las Palmas de la Gran
Canaria, España*

Centro de Estudios Canarias América

Universidad de Hunter, Estados Unidos

Dr. Stefano Santasilia

Universidad de La Calabria, Italia

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Begoña Torres Gallardo

Universidad d Barcelona, España

Dr. Rolando Zamora Castro

Universidad d Oriente, Cuba

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

*Universidad Nacional Autónoma de México,
México*

Dra. Maja Zawierzeniec

Universidad de Varsovia, Polonia



CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Indización

Revista Europa del Este Unida, se encuentra indizada en:





CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

ISSN 0719-7284 – Publicación Semestral / Número 6 / Julio – Diciembre 2018 pp. 52-61

NIVELES DE ANSIEDAD SOCIAL EN NIÑOS Y NIÑAS QUE REPORTAN EXPERIENCIAS DE VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

LEVELS OF SOCIAL ANXIETY IN CHILDREN AND GIRLS REPORTING EXPERIENCES OF SCHOOL VIOLENCE IN EDUCATIONAL ESTABLISHMENTS

Dr. Alex Véliz Burgos

Universidad de Los Lagos, Chile

alex.veliz@ulagos.cl

Fecha de Recepción: 20 de julio de 2018 – **Fecha de Aceptación:** 10 de septiembre de 2018

Resumen

El objetivo del estudio fue identificar si existe diferencia en los niveles de ansiedad social entre niños/as que señalan haber presenciado episodios de violencia escolar y aquellos que no han presenciado. El diseño de investigación fue no experimental, transversal. Los participantes fueron 123 estudiantes de 12 a 15 años ($M=13,1$, dt 1,5 años). Las niñas reportan mayor presencia de violencia escolar en los lugares de entrada o salida del colegio. Los niños, señalan mayor presencia de violencia escolar en la sala de clases y en las calles cercanas a los establecimientos educacionales. Los niños/as que señalan la presencia de episodios de violencia escolar presentan mayor nivel de ansiedad social. Se concluye que es importante considerar los espacios donde ocurren con mayor frecuencia estos episodios para generar acciones preventivas efectivas en el contexto escolar.

Palabras Claves

Ansiedad Social – Violencia escolar – Interacción escolar

Abstract

The objective of the study was to identify if there is a difference in the levels of social anxiety among children who report having witnessed episodes of school violence and those who have not witnessed it. The research design was non-experimental, transversal. The participants were 123 students from 12 to 15 years old ($M = 13.1$, dt 1.5 years). Girls report a greater presence of school violence in places of entry or exit from school. The children indicate a greater presence of school violence in the classroom and in the streets near the educational establishments. Children who report the presence of episodes of school violence present a higher level of social anxiety. It is concluded that it is important to consider the spaces where these episodes occur most frequently to generate effective preventive actions in the school context.

Keywords

Social Anxiety – School Violence – School Interaction

Introducción

La violencia escolar forma parte de la realidad cotidiana de las instituciones educativas a nivel mundial. En este mismo sentido, es un tema actual, que ha adquirido importancia debido a la frecuencia con que se presenta y a las consecuencias personales y sociales en que deriva para los y las estudiantes, sus familias y todos los integrantes del grupo escolar¹. Dentro de las escuelas existe una red de interacción social, es decir, las personas que la componen se encuentran en mutua interdependencia y se relacionan entre sí de varios modos, en virtud del estatus, rol y de los procesos de interacción social.

La calidad de las interacciones es fundamental al momento del aprendizaje y formación de los estudiantes. La escuela es donde se producen las primeras amistades, la lealtad, el compañerismo, y además múltiples habilidades y competencias sociales, cognitivas y afectivas, la Escuela por lo tanto, es un lugar de desarrollo social.

El surgimiento de la violencia escolar como un elemento dentro de las relaciones sociales de las comunidades escolares, es un fenómeno que afecta a escuelas en diferentes contextos y países. Dentro de las consecuencias que presentan estas acciones de violencia escolar o bullying dentro de las escuelas, se logran reconocer que existe un aumento en los niveles de ansiedad social. Los sujetos que son víctimas de bullying, presentan un período prolongado de un año presentan síntomas de ansiedad social². En este contexto, puede ocurrir, que la violencia sea vista como una situación natural y cotidiana por los miembros de la organización escolar³.

Asimismo, se logra reconocer la existencia de la ansiedad escolar que es entendida como un conjunto de síntomas agrupados en respuestas cognitivas, psicológicas y motoras emitidas por un individuo ante situaciones escolares que son percibidas como amenazantes y/o peligrosas. Una de las variables escolares relevantes, es la ansiedad social que puede estar influida por la percepción del clima escolar y la violencia cotidiana en las escuelas y que va a provocar un desajuste personal en los niños y niñas que la desarrollan⁴.

El objetivo del estudio fue identificar si existe diferencia en los niveles de ansiedad social entre niños/as que señalan haber presenciado episodios de violencia escolar y aquellos que no han presenciado o experimentado.

¹ M. Ayala-Carrillo, "Violencia escolar: un problema complejo", Ra Ximhai, Vol: 11 num 4 (2015): 493-509.

² L. Iverach; S. O'Brian; M. Jones; S. Block; M. Lincoln; E. Harrison; et al., "Prevalence of anxiety disorders among adults seeking speech therapy for stuttering", J Anxiety Disord Vol: 23 num 7 (2009): 928-34 y C. Rodríguez-Seijas; M. Stohl; D. S. Hasin y N. R. Eaton, "Transdiagnostic factors and mediation of the relationship between perceived racial discrimination and mental disorders". JAMA Psychiatry num 72 (2015): 706-13.

³ Gabriela Natassia von Reininghaus; Pablo Javier Castro & Susana Frisancho, "School violence: Subjective theories of academic advisory board members from six Chilean schools". Interdisciplinaria, Vol: 30 num 2 (2013): 219-234. Recuperado en 29 de octubre de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272013000200003&lng=es&tlng=en.

⁴ M. Martínez; Monteagudo; J. Cándido; M. Inglés; Trianes y José M. García-Fernández, "Perfiles de Ansiedad Escolar: Diferencia en Clima Social y Diferencia entre Iguales", Electronic Journal of research in Educational Psychology, Vol: 25 num 3 (2011): 106-1028.

Consecuencias que generan el bullying o violencia escolar en la comunidad escolar

De acuerdo con Olweus⁵, que fue uno de los primeros en estudiar el fenómeno de la victimización en el entorno escolar, al que denomino Bullying, la violencia escolar puede ser comprendida como una conducta de persecución *física y/o psicológica* que realiza un estudiante a otro que elige como víctima. Esta violencia se ha clasificado según las formas en que se manifiesta; las más comunes son: violencia física y verbal, directa e indirecta, activa o pasiva (cuando no se presta la ayuda necesaria o se omiten acciones a sabiendas del daño que puede causarse), mobbing, violencia de género, acoso sexual, violencia doméstica, bullying, acoso psicológico, violencia escolar, entre otras⁶. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos negativos: descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes⁷.

El desarrollo de estas conductas involucra a actores que son las víctimas, los victimarios y a los espectadores que observan la dinámica del acto.

Entre los estudiantes que son víctimas de acoso suelen diferenciarse dos situaciones⁸.

1.- La víctima típica, o víctima pasiva, que se caracteriza por una situación social de aislamiento, en relación con la cual cabe considerar su escasa asertividad y su dificultad de comunicación. Tienen una conducta muy pasiva, miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad; ansiedad, inseguridad y baja autoestima.

2.- La víctima activa o acosador, se caracteriza por una situación social de aislamiento y de impopularidad, llegando a encontrarse entre los alumnos con mayor rechazo por parte de sus compañeros; una tendencia excesiva e impulsiva a actuar, a intervenir sin llegar a poder elegir la conducta que puede resultar más adecuada a cada situación; con problemas de concentración, y con cierta disponibilidad a reaccionar mediante conductas agresivas e irritantes. Se encontró que también existe la posibilidad de sufrir las consecuencias de violencia escolar por el hecho de pertenecer a una minoría étnica⁹. Por presentar dificultades de aprendizaje¹⁰; por manifestar complicaciones de

⁵ D. Olweus, Acoso escolar, "Bullying", en las escuelas: Hechos e intervenciones. Centro de investigación para la Promoción de la Salud. Universidad de Bergen. Noruega. 2002.

⁶ A. Gómez; F. J. Gala; M. Lupiani; A. Bernalte; M. T. Miret; S. Lupiani & M. C. Barreto, "El "bullying" y otras formas de violencia adolescente". Cuadernos de Medicina Forense, num 48-49 (2007): 165-177. Recuperado en 29 de octubre de 2018, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-76062007000200005&lng=es&tlng=es.

⁷ P. Armero Pedreira; B. Bernardino Cuesta & C. Bonet de Luna, "Acoso escolar. Pediatría". Atención Primaria, Vol: 13 num 52 (2011): 661-670. <https://dx.doi.org/10.4321/S1139-76322011000600016>

⁸ M. Díaz-Aguado; R. Martínez-Arias y G. Martín-Seoane, Prevención contra la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Instituto de la Juventud. Madrid. 2004.

⁹ M. J. Díaz-Aguado, La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. Psicothema, Vol: 17 num 4 (2005): 549-558 y M. Ayala-Carrillo, "Violencia escolar: un problema complejo...

expresión verbal¹¹; o por la que puede existir entre los niños/as que contrarían el estereotipo sexista hegemónico¹².

En relación a las características que presentan los sujetos que desempeñan el rol de acosadores Ortega¹³, considera que normalmente estos estudiantes no obtienen buenos resultados académicos y tienen problemas a la hora de enfrentarse a tareas de carácter cognitivo, además utilizan actividades no académicas para destacar del resto de compañeros. Tienen capacidad para ser personas populares, además, poseen una personalidad problemática. Son chicos y chicas que deben ser considerados con necesidades educativas especiales.

Independientemente de las formas como son maltratadas las víctimas, los resultados tienen impacto en cualquiera de las áreas de su salud. Incluso las consecuencias van más allá de lo esperado, pues no sólo las víctimas sino también los observadores y el propio agresor terminan siendo dañados por el fenómeno. Al respecto, se ha observado que entre las características que distinguen a *todos* los actores del fenómeno hay una historia común¹⁴:

1) Exposición crónica a patrones de convivencia violentos: Tanto el agresor como la víctima, viven en ambientes de hostilidad familiar, escolar, incluso en el área de recreación y deporte. 2) La diversidad de expresión está determinada por las características propias del individuo y de los ambientes (personas y sitios) en los que se desenvuelve. 3) Al final, todos los involucrados, víctimas y agresores, tienen mayor riesgo de sufrir síntomas depresivos e ideación suicida, pasando por trastornos del sueño, enuresis, dolor abdominal, cefalea, malestar general, ansiedad, baja autoestima, sensación de rechazo social, aislamiento, marginación y en general una auto-percepción de minusvalía, física, social y hasta económica.

Los efectos negativos no son exclusivos del individuo y de su familia. Suelen extenderse hasta otros ambientes y contextos aún sin ser parte del fenómeno. Estas consecuencias en el ámbito escolar, suelen producir mayores índices de trastornos afectivos y de conducta en los estudiantes y en su entorno:

a) Escolares. Ansiedad, ausentismo, menor rendimiento académico, abandono escolar, generación de agresores y de víctimas-agresores.

b) Ambiente escolar. Inseguridad, desintegración, insalubridad, violencia y circunstancias que favorecen la réplica del fenómeno.

¹⁰ María Inés Monjas; Luis J. Martín-Antón; Francisco-Juan García-Bacete & María Luisa Sanchez, "Rechazo y victimización al alumnado con necesidad de apoyo educativo en primero de primaria". *Anales de Psicología*, Vol: 30 num 2 (2014): 499-511. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.2.158211>

¹¹ F. J. García Bacete; I. Sureda y M. I. Monjas, "El rechazo entre iguales en la educación primaria: una panorámica general". *Anales de Psicología*, Vol: 26 num 1 (2010): 123-136.

¹² F. Cerezo y M. Ato, "Estatus social, género, clima del aula y bullying entre estudiantes adolescentes". *Anales de Psicología*, Vol: 26 num 1 (2010): 137-144 y R. Young y H. Sweeting, "Adolescent bullying, relationships, psychological well-being and gender-atypical behavior: a gender diagnosticity approach". *Sex Roles*, Vol: 50 num 7-8 (2004): 525-555.

¹³ R. Ortega, *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar* (Madrid: Alianza Editorial, 2010).

¹⁴ A. Loredó-Abdalá; A. Perea-Martínez & G. López-Navarrete, "Bullying": acoso escolar. La violencia entre iguales. *Problemática real en adolescentes*". *Acta Pediátrica de México*, Vol: 29 num 4 (2008): 210-214.

Todos estos elementos hacen referencia a la existencia de una relación entre la vivencia del fenómeno de violencia escolar y la presencia de ansiedad social, como una consecuencia a mediano y largo plazo de la participación como espectador, víctima o victimario de estos episodios. De esta forma cobra relevancia verificar de manera empírica a través de los autorreportes de los niños y niñas que potenciales consecuencias tienen para su salud mental y para la convivencia escolar.

Metodología

El paradigma de estudio es positivista y el diseño de investigación es no experimental debido a que no se manipulan variables, por el contrario, se describe la realidad en un contexto natural y tal como ésta ocurre. El tipo de estudio es de tipo descriptivo, pues se cuantifica y describe la realidad desde la mirada de los participantes del estudio. Los participantes fueron 123 de entre 12 a 15 años ($M=13,1$, $dt 1,5$ años) de establecimientos educacionales de la ciudad de Puerto Montt, Chile. El tipo de muestreo utilizado para el estudio fue incidental, pues sólo participaron niños/as y adolescentes que accedieran a participar voluntariamente y contaran con autorización explícita de sus padres o tutores. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Ansiedad social para niños/as Revisada (SASC-R). La SASC-R consta de 22 ítems, de los cuales cuatro son neutros (es decir, no se tienen en cuenta de cara a la puntuación). Mediante la estrategia de análisis factorial, La escala consta de tres factores: *miedo a la evaluación negativa* (8 ítems), *ansiedad y evitación social en situaciones nuevas o ante extraños* (6 ítems) y *ansiedad y evitación social ante gente en general* (4 ítems). Varios estudios apoyan la estructura tridimensional, la fiabilidad y la validez de constructo de estas escalas¹⁵.

Además se utilizó el cuestionario multimodal de interacción escolar (CMIE-III) creado en España por Caballo, Arias, Calderero, Salazar e Irurtia¹⁶. Esta medida consta de 44 ítems que pueden responderse en una escala tipo Likert de 1 a 4 (1= nunca; 4= muchas veces). En los ítems no aparece la palabra acoso ni la definición del acoso escolar en el enunciado. Se busca evaluar con el instrumento los comportamientos constitutivos del acoso escolar definidos por Olweus¹⁷. El instrumento considera seis factores: a.- comportamientos intimidatorios, b.- Victimización recibida, c.- comportamientos de apoyo al acosador, d.- observador activo en defensa del acosado, e.- acoso extremo/Ciberacoso y e.- observador pasivo. Se consulta además al final del cuestionario respecto a los lugares en los que suelen suceder las situaciones anteriores.

Los sujetos participantes fueron evaluados en sus propios centros de estudios. Se aplicaron de forma colectiva los instrumentos antes mencionados previa solicitud de

¹⁵ G. S. Ginsberg; A. M. La Greca y W. K. Silverman, "Social anxiety in children with anxiety disorders: Relation with social and emotional functioning". *Journal of Abnormal Child Psychology*, num 26 (1998): 175-185; A. M. La Greca y W. L. Stone, "Social Anxiety Scale for Children-Revised: Factor structure and concurrent validity". *Journal of Clinical Child Psychology*, num 22 (1993): 17-27; B. Sandín; R. Chorot; R. M. Valente; M. A. Santed y C. Sánchez-Arribas, "Escala de Ansiedad Social para Niños-Revisada (SASC-R): Fiabilidad, validez y datos normativos". *Análisis y Modificación de Conducta*, num 25 (1999): 827-847 y B. Sandín; R. M. Valiente; R. Chorot; M. A. Santed y C. Sánchez-Arribas, "Estructura factorial de la Escala de Ansiedad Social para Niños-Revisada (SASC-R)". *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, num 4 (1999): 105-113.

¹⁶ V. Caballo; M. Calderero; B. Arias; I. Salazar y M. Irurtia, "Desarrollo y validación de una nueva medida de autoinforme para evaluar el acoso escolar (bullying)". *Revista Behavioral Psychology*, Vol: 20 num 3 (2012): 625-647.

¹⁷ D. Olweus, *The Olweus Bullying Questionnaire*. Center City, MN: Hazelden. 2007.

autorización de la dirección de cada establecimiento educacional, de los padres de niños/as y con una participación voluntaria. Antes de la aplicación de cada instrumento se leyó y explicó detenidamente las instrucciones de cada cuestionario.

Análisis de datos

Con el objeto de verificar la confiabilidad del instrumento de recolección de los datos obtenidos por el (CMIE-III) y (SASC-R) se usó el coeficiente alfa de Cronbach. Se utilizó además la prueba t student para verificar si existían diferencias entre los estudiantes que presenciaron o vivenciaron actos de violencia escolar y quiénes no y la prueba r Pearson para verificar si existe relación entre los puntajes de las escalas de ansiedad social e interacción escolar. Finalmente se procedió a reconocer cuáles son los lugares donde se observan las acciones de violencia escolar.

Resultados

Se buscó conocer la confiabilidad de las escalas de ansiedad social y de interacción escolar. Al respecto se verificó que en el primer instrumento las subescalas presentan una confiabilidad adecuada: *miedo a la evaluación negativa* (alfa 0,78), *ansiedad y evitación social en situaciones nuevas o ante extraños* (alfa 0,76) y *ansiedad y evitación social ante gente en general* (alfa 0,79). Respecto a la escala de interacción escolar se verificó que la confiabilidad de cada factor se encuentra dentro de los rangos adecuados: Comportamientos intimidatorios (alfa 0,72), Victimización recibida (alfa 0,77), Comportamientos de apoyo al acosador (alfa 0,80), Observador activo en defensa del acosado (alfa 0,83), Acoso extremo/Ciberacoso (alfa 0,74) y Observador pasivo (0,76).

Posteriormente se procedió a analizar los resultados más relevantes de las pruebas. En función de los lugares donde se observan mayores episodios de violencia escolar se aprecia que las mujeres reportan una mayor presencia de violencia escolar en los lugares de entrada o salida del colegio (37% de las mujeres versus un 28% de los hombres). En un segundo orden de importancia señalan los pasillos del colegio (29% de las mujeres y 21% de los hombres).

Los hombres por su parte, manifiestan una mayor presencia de violencia escolar en la sala de clases (36%, las mujeres 8%) y en las calles cercanas a los establecimientos educacionales (24%, mujeres 7%).

Respecto a si existe diferencia en los niveles de ansiedad social entre los niños/as que señalan la presencia de episodios de violencia escolar y quiénes no la reportan, se observan diferencias estadísticamente significativas entre los niños/as que la vivencian (sig. 0,04), donde el promedio de mayor nivel de ansiedad social se observa en el grupo que han vivenciado estos episodios (50,4). Se destaca además en este punto la subescala de ansiedad social denominada miedo a la evaluación negativa en donde se observan diferencias estadísticamente significativas a favor de las mujeres quienes presentan un promedio de 24,5 puntos en la escala versus los varones que tienen una media de 20,2 (sig. 0,03).

Respecto a si existe relación entre el nivel de ansiedad social y el nivel de interacción escolar se verifica que existe una relación significativa pero de magnitud moderada entre ambos constructos ($r= 0,47$, sig. 0,00).

Conclusiones

Se puede concluir en el estudio que es importante además de verificar la presencia de episodios de violencia escolar, considerar los espacios donde ocurren con mayor frecuencia estos episodios para generar acciones preventivas. Por otra parte, realizar diagnósticos que permitan identificar los efectos de la violencia escolar, el contexto en el que ocurren y quiénes son los más afectados favorece el desarrollo de acciones preventivas y reparatorias en los niños y en los integrantes del mundo escolar. En este mismo sentido, la violencia escolar es un reflejo de la que se vive en otros espacios cercanos, por ello es necesario trabajar de manera conjunta (profesional, personal, social, cultural), para crear entornos escolares y familiares más saludables¹⁸.

En este mismo sentido, considerando que la violencia escolar y sus consecuencias no visibles físicamente, su evaluación requiere de nuevos y variados instrumentos que estén contextualizados de acuerdo a las realidades regionales y nacionales. Como señalan Potocnjak, Berger y Tomicic¹⁹, el abordaje de la violencia en Chile se ha visto dificultado por tres condicionantes, el primero de ellos dice relación con los marcos teóricos que se han realizado para entender este fenómeno han sido realizados en otra realidad social y contextos educacionales diferentes al nuestro, como lo son los E.E.U.U. y Europa. El segundo condicionante tiene relación con los escasos estudios nacionales y regionales respecto a este fenómeno, que entregue evidencia empírica de la ocurrencia de este fenómeno en Chile. Al mismo tiempo son escasos los instrumentos en el país para medir el fenómeno asociado a la violencia escolar, por lo tanto, los instrumentos deben ser adaptados para población infantil y adolescente.

A pesar de que en los últimos años se ha incrementado el número de trabajos publicados sobre instrumentos de evaluación diseñados específicamente para evaluar este trastorno, especialmente escalas de autoreporte, existen pocas evidencias de instrumentos de evaluación adaptados para medir la ansiedad social en población chilena adolescente. Por lo que se requeriría emplear mayores esfuerzos en el desarrollo y/o adaptación de pruebas que permitan conocer de manera confiable y válida la realidad nacional.

Otro elemento importante es la necesidad de informar y evaluar las intervenciones que se realizan en relación a la violencia escolar, pues se desarrollan un conjunto de acciones tendientes a fomentar la convivencia escolar, la resolución pacífica de conflictos, pero se tiene escasa evidencia de su efectividad y por lo tanto de los efectos de estas acciones. Esto requiere ampliar las mediciones de calidad de la educación, de manera que incluyan, además del rendimiento escolar, elementos como la participación, la inclusión y el clima escolar²⁰.

Por otro lado, se debe fomentar un mayor compromiso de las universidades que imparten carreras en el área educativa y de salud para incentivar las investigaciones en

¹⁸ M. Ayala-Carrillo, "Violencia escolar: un problema complejo..."

¹⁹ M. Potocnjak; C. Berger & T. Tomicic, "Una aproximación relacional a la violencia escolar entre pares en adolescentes chilenos: perspectiva adolescente de los factores intervinientes". *Psyche*, Vol: 20 (2) (2011): 39-52.

²⁰ Verónica López; Claudia Carrasco; Macarena Morales; Álvaro Ayala; Joedith López & Michelle Karmy, "Individualizing School Violence: Analysis of Discursive Practices in a Public School in the Region of Valparaíso". *Psyche*, Vol: 20 num 2 (2011): 7-23. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282011000200002>

relación a las formas de violencia escolar y sus consecuencias sociales, emocionales y educativas en mediano y largo plazo. Un elemento de importancia es el formar profesionales que sean capaces de trabajar con los aspectos socioemocionales y valóricos de los estudiantes²¹.

Evidentemente que la realidad en Chile no difiere mucho a la de otros países en lo referente a violencia escolar y ansiedad social, por esto se hace necesario contar con un mayor número de herramientas para abordar estos fenómenos. De hecho Aguilera et al.²² mencionan que existe mayor propensión a la violencia de estudiantes que son de género masculino (aunque no de forma exclusiva) y tienen más edad en relación con su grupo; su vida escolar es irregular (han repetido grado, bajas calificaciones y cambios frecuentes de escuelas); pertenecen a familias de mayor incidencia de conflictividad; sus padres están menos enterados de lo que hacen fuera de la escuela; y no viven con ninguno de sus padres o sólo con su padre. En estudio por lo tanto, aporta información respecto a la relación que existe entre ansiedad social y violencia escolar.

Por otra parte, al reconocer los lugares donde ocurren frecuentemente los episodios de violencia escolar tanto dentro como fuera de los establecimientos educacionales, se pueden desarrollar acciones preventivas desde los diferentes actores involucrados (padres, tutores, directivos de establecimientos educacionales, profesores, estudiantes y comunidad en general) que contribuyan a disminuir los eventos de violencia escolar y las consecuencias que tienen sobre los niños y niñas.

Referencias bibliográficas

Aguilera, G.; Muñoz, A. G. y Orozco, M. A. Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México, Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. México. 2007.

Armero Pedreira, P.; Bernardino Cuesta, B. & Bonet de Luna, C. "Acoso escolar. Pediatría". Atención Primaria, Vol: 13 num 52 (2011): 661-670. <https://dx.doi.org/10.4321/S1139-76322011000600016>

Ayala-Carrillo, M. "Violencia escolar: un problema complejo". Ra Ximhai, Vol: 11 num 4 (2015): 493-509.

Caballo, V.; Calderero, M.; Arias, B.; Salazar, I. e Iruña, M. "Desarrollo y validación de una nueva medida de autoinforme para evaluar el acoso escolar (bullying)". Revista Behavioral Psychology, Vol: 20 num 3 (2012): 625-647.

Cerezo, F. y Ato, M. "Estatus social, género, clima del aula y bullying entre estudiantes adolescentes". Anales de Psicología, Vol: 26 num 1 (2010): 137-144.

²¹ Alex Véliz Burgos; Alexis Soto Salcedo y Anita Dörner Paris, "Reflexión respecto a las emociones en el trabajo del profesional de la salud especialmente en población infantil". Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Año 4 num 3 (2017): 1-12.

²² G. Aguilera; A. G. Muñoz y M. A. Orozco, Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México, Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. México. 2007.

Díaz-Aguado, M.; Martínez-Arias, R. y Martín-Seoane, G. Prevención contra la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Instituto de la Juventud. Madrid. 2004.

Díaz-Aguado, M. J. "La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela". *Psicothema*, Vol: 17 num 4 (2005): 549-558.

García Bacete, F. J.; Sureda, I. y Monjas, M. I. "El rechazo entre iguales en la educación primaria: una panorámica general". *Anales de Psicología*, Vol: 26 num 1 (2010): 123-136.

Ginsberg, G. S.; La Greca, A. M. y Silverman, W. K. "Social anxiety in children with anxiety disorders: Relation with social and emotional functioning". *Journal of Abnormal Child Psychology*, num 26 (1998): 175-185.

Gómez, A.; Gala, F. J.; Lupiani, M.; Bernalte, A.; Miret, M. T.; Lupiani, S. & Barreto, M. C. "El "bullying" y otras formas de violencia adolescente". *Cuadernos de Medicina Forense*, num 48-49 (2007): 165-177. Recuperado en 29 de octubre de 2018, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-76062007000200005&lng=es&tlng=es.

Iverach, L.; O'Brian, S.; Jones, M.; Block, S.; Lincoln, M.; Harrison, E.; et al. "Prevalence of anxiety disorders among adults seeking speech therapy for stuttering". *J Anxiety Disord* Vol: 23 num 7 (2009): 928-34.

La Greca, A. M. y Stone, W. L. "Social Anxiety Scale for Children-Revised: Factor structure and concurrent validity". *Journal of Clinical Child Psychology*, num 22 (1993): 17-27.

Loredo-Abdalá, A.; Perea-Martínez, A. & López-Navarrete, G. "Bullying": acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes". *Acta Pediátrica de México*, Vol: 29 num 4 (2008): 210-214.

López, Verónica; Carrasco, Claudia; Morales, Macarena; Ayala, Álvaro; López, Joedith, & Karmy, Michelle. "Individualizing School Violence: Analysis of Discursive Practices in a Public School in the Region of Valparaíso". *Psykhé*, Vol: 20 num 2 (2011): 7-23. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282011000200002>

Martínez, M; Monteagudo; Cándido, J; Inglés, M; Trianes y García-Fernández, José M. "Perfiles de Ansiedad Escolar: Diferencia en Clima Social y Diferencia entre Iguales". *Electronic Journal of research in Educational Psychology*, Vol: 25 num 3 (2011): 106-1028.

Monjas, M^a Inés; Martín-Antón, Luis J.; García-Bacete, Francisco-Juan & Sanchiz, M^a Luisa. "Rechazo y victimización al alumnado con necesidad de apoyo educativo en primero de primaria". *Anales de Psicología*, Vol: 30 num 2 (2014): 499-511. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.2.158211>

Olweus, D. Acoso escolar, "Bullying", en las escuelas: Hechos e intervenciones. Centro de investigación para la Promoción de la Salud. Universidad de Bergen. Noruega. 2002.

Olweus, D. The Olweus Bullying Questionnaire. Center City. MN: Hazelden. 2007.

Ortega R. Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. Madrid: Alianza Editorial. 2010.

Potocnjak, M.; Berger, C. & Tomacic, T. "Una aproximación relacional a la violencia escolar entre pares en adolescentes chilenos: perspectiva adolescente de los factores intervinientes". *Psykhé*, Vol: 20 num 2 (2011): 39-52.

Rodríguez-Seijas, C.; Stohl, M.; Hasin, D. S. y Eaton, N. R. "Transdiagnostic factors and mediation of the relationship between perceived racial discrimination and mental disorders". *JAMA Psychiatry* num 72 (2015): 706-13.

Sandín, B.; Chorot, R.; Valente, R. M.; Santed, M. A. y Sánchez-Arribas, C. "Escala de Ansiedad Social para Niños-Revisada (SASC-R): Fiabilidad, validez y datos normativos". *Análisis y Modificación de Conducta*, num 25 (1999): 827-847.

Sandín, B.; Valiente, R. M.; Chorot, R.; Santed, M. A. y Sánchez-Arribas, C. "Estructura factorial de la Escala de Ansiedad Social para Niños-Revisada (SASC-R)". *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, num 4 (1999): 105-113.

Véliz Burgos, Alex; Soto Salcedo, Alexis y Dörner Paris, Anita. "Reflexión respecto a las emociones en el trabajo del profesional de la salud especialmente en población infantil". *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Año 4 num 3 (2017): 1-12.

von Reininghaus, Gabriela Natassia; Castro, Pablo Javier & Frisancho, Susana. "School violence: Subjective theories of academic advisory board members from six chilean schools". *Interdisciplinaria*, Vol: 30 num 2 (2013): 219-234. Recuperado en 29 de octubre de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272013000200003&lng=es&tlng=en.

Young, R. y Sweeting, H. "Adolescent bullying, relationships, psychological well-being and gender-atypical behavior: a gender diagnosticity approach". *Sex Roles*, Vol: 50 num 7-8 (2004): 525-555.

Para Citar este Artículo:

Véliz Burgos, Alex. Niveles de ansiedad social en niños y niñas que reportan experiencias de violencia escolar en establecimientos educativos. *Rev. Europa del Este Unida*. Num. 6. Julio-Diciembre (2018), ISSN 0719-7284, pp. 52-61.

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Europa del Este Unida**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Europa del Este Unida**.